Έντυπο Προδιαγραφών Απαιτήσεων Λογισμικού

για το Έργο

<Online Σύστημα Κρατήσεων Ενοικιαζόμενων Δωματίων >

Από <Άννα Ελένη Γεωργοπούλου, Περσεφώνη Ασφή, Μαρία Μειμάρη >

>

>

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων ii

1. Εισαγωγή 1

1.1 Σκοπός του κειμένου 1

1.2 Συμβάσεις του κειμένου 1

1.3 Προορισμένο ακροατήριο και προτάσεις ανάγνωσης 1

2. Γενική Περιγραφή 2

2.1 Προέλευση και προοπτική του προϊόντος 2

2.2 Γενική περιγραφή των λειτουργιών του προϊόντος 2

2.3 Κατηγορίες χρηστών 2

2.4 Περιβάλλον λειτουργίας 2

2.5 Περιορισμοί στη σχεδίαση και την υλοποίηση 2

2.6 Τεκμηρίωση για το χρήστη 3

3. Απαιτήσεις για τις εξωτερικές διεπαφές 3

3.1 Διεπαφή χρήστη 3

3.2 Διεπαφές υλικού 3

4. Λειτουργίες συστήματος 4

4.1 Λειτουργία 1 4

5. Μη λειτουργικές απαιτήσεις 5

5.1 Επιδόσεις 5

5.2 Φυσική ασφάλεια 5

5.3 Ασφάλεια πληροφορίας 5

5.4 Ποιότητα λογισμικού 5

5.5 Επιχειρησιακοί κανόνες 6

# Εισαγωγή

## 1.1 Σκοπός του κειμένου

Ο σκοπός αυτού του κειμένου είναι να περιγράψει τις λειτουργικές απαιτήσεις του λογισμικού που θα υλοποιηθεί για το online σύστημα κρατήσεων ενοικιαζόμενων.

## 1.2 Προορισμένο ακροατήριο και προτάσεις ανάγνωσης

Διευθυντής έργου, προγραμματιστές, τεχνική υποστήριξη, διαχειριστές εφαρμογής

(ιδιοκτήτης και υπάλληλος ενοικιαζόμενων δωματίων).

## 1.3 Στόχος και εύρος του προϊόντος

Στόχος της εφαρμογής είναι να δικτυώσει όλα τα καταλύματα του ξενοδοχείου έτσι ώστε να γίνει πιο εύκολη, πιο γρήγορη και πιο ασφαλές η διαδικασία που επιτελούν τόσο οι πελάτες για την κράτηση δωματίου και την εξόφληση αυτού όσο ο ιδιοκτήτης και οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου ως προς την εξυπηρέτηση των πελατών και την διαχείριση των δωματίων. Επίσης θα έχει και ενημερωτικό ρόλο για το κάθε κατάλυμα-δωμάτιο ώστε να μπορεί ο διαχειριστής να παίρνει κάποια στατιστικά.

# Γενική Περιγραφή

## 2.1 Προέλευση και προοπτική του προϊόντος

Υπάρχει προοπτική ανάπτυξης ή αναβάθμισης του προϊόντος

## Γενική περιγραφή των λειτουργιών του προϊόντος

* Εισαγωγή στοιχείων πελάτη
* Αναζήτηση διαθεσιμότητας δωματίων ( μέγεθος και περιοχή) με βάση κριτηρίου το *“check in “* και το *” check out “*
* Εμφάνιση αποτελεσμάτων αναζήτησης
* Κράτηση δωματίου
* Συμπλήρωση φόρμας ( μέρες ενοικιάσεων)
* Κοστολόγηση
* Ηλεκτρονική πληρωμή
* Εκτύπωση στοιχείων
* Εμφάνιση στατιστικών (δωμάτια που ενοικιάζονται συχνότερα)
* Διαχείριση δωματίων
* Διαχείριση προσφορών
* Λίστα εξόδων
* Εκτύπωση απόδειξης
* Στατιστικά

## Κατηγορίες χρηστών

**Ιδιοκτήτης:** Το ξενοδοχείο διαθέτει έναν ιδιοκτήτη ο οποίος για να χρησιμοποιήσει στο σύστημα θα πρέπει να συνδεθεί με τον προσωπικό του κωδικό. Ο πράκτορας θα έχει δυνατότητα σε όλες τις λειτουργίες τις οποίες αναφερθήκαμε πιο πάνω.

**Υπάλληλος:** Έχει ένα προσωπικό κωδικό. Συνδεόμενος μπορεί να ελέγξει ποια δωμάτια είναι διαθέσιμα μέσω της μηχανής αναζήτησης, να κάνει κράτηση δωματίων και να κάνει οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται για την διαχείριση των δωματίων.

**Πελάτης:** Δημιουργεί έναν προσωπικό κωδικό συμπληρώνοντας την φόρμα δημιουργίας λογαριασμού προκειμένου να μπορέσει να εισαχθεί στο σύστημα και να κάνει οποιαδήποτε ενέργεια.

## Περιβάλλον λειτουργίας

* Το σύστημα είναι σχεδιασμένο για λειτουργικό σύστημα Windows XP.
* Οι ελάχιστες απαιτήσεις σε υλικό (hardware) είναι Pentium και μνήμη RAM 4GB και επεξεργαστή 2GHZ.
* Για τον Server λειτουργικό Linux, 2.8 GHz, 8GB RAM μνήμη.

## 

## Περιορισμοί στη σχεδίαση και την υλοποίηση

## ADSL 2Mbps για σύνδεση με τον κεντρικό server για τους πελάτες και LAN 1GBps για τον ιδιοκτήτη και τους υπαλλήλους.

* 1. **Τεκμηρίωση**
* Διαθέσιμο εγχειρίδιο σε μορφή .doc αλλά και online βοήθεια για τους χρήστες.

# Απαιτήσεις για τις εξωτερικές διεπαφές

## Διεπαφή χρήστη

Η διεπαφή με το χρήστη θα είναι όσο το δυνατό πιο εύκολη. Θα χρησιμοποιείται ένα Web Interface που θα ζητάει από τον χρήστη να εισάγει τον κωδικό. Μετά την σύνδεση θα εμφανίζονται διάφορα menu για την κάθε λειτουργία. Επιπλέον θα υπάρχουν και καρτέλες για τον ιδιοκτήτη και τους υπαλλήλους.

## Διεπαφές λογισμικού

Θα υπάρχει ένα σύστημα πληρωμών με Easy Bank.

# Λειτουργίες συστήματος

## Λειτουργία 1

**4.1.1 Περιγραφή και προτεραιότητα**

Ο εργαζόμενος θα μπορεί να εισέρχεται στο σύστημα με την πληκτρολόγηση του προσωπικού του κωδικού. Κωδικό θα έχουν μόνο ο ιδιοκτήτης, ο υπάλληλος και ο πελάτης. Θα είναι διαφορετικός για τον καθένα και κατά την είσοδο τους θα έχουν διαφορετικές λειτουργίες (ιδιοκτήτης - υπάλληλος - πελάτης). Η σύνδεση στο σύστημα έχει υψηλή προτεραιότητα γιατί πάντα θα πρέπει πρώτα να συνδεθούν.

* + 1. **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**
* **Εισαγωγή κωδικού**

**Ερέθισμα:** Το σύστημα θα ζητάει ένα κωδικό πρόσβασης και μετά την πληκτρολόγηση του θα περιμένει το πάτημα του enter

**Απόκριση:** Ο χρήστης θα πληκτρολογεί το κωδικό του και θα πατάει το enter

* **Εισαγωγή στοιχείων ή προϊόντος**

**Ερέθισμα:** Το σύστημα θα ζητάει τα στοιχεία πελάτη για εγγραφή και θα περιμένει το πάτημα του enter

**Απόκριση:** Ο υπάλληλος ή ο πελάτης θα πληκτρολογεί τα στοιχεία του και θα πατάει το enter.

* **Αναζήτηση**

**Ερέθισμα:** Το σύστημα θα ζητάει την λέξει κλειδί (μέγεθος δωματίου ή περιοχή) και θα περιμένει το πάτημα του enter.

**Απόκριση:** Ο υπάλληλος ή ο πελάτης θα γράφει τη λέξι κλειδί και θα πατάει το enter

* **Εκτύπωση**

**Ερέθισμα:** Το σύστημα περιμένει το πάτημα του εικονιδίου print για να εκτυπώσει την απόδειξη.

**Απόκριση:** Ο πελάτης πατάει το εικονίδιο που γράφει print

***4*.1.3** **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**

**REQ-1:** Σύνδεση του ιδιοκτήτη ή του υπαλλήλου ή του πελάτη στο σύστημα.

Απαιτεί username και password. Σε περίπτωση εισαγωγής λανθασμένων στοιχείων ή μη συμπλήρωσης αυτών, εμφάνιση κατάλληλου μηνύματος για την κάθε περίπτωση.

**REQ-2:** Εισαγωγή στοιχείων πελάτη.

Σε περίπτωση που δεν συμπληρωθεί ένα από τα παρακάτω : ***Ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση, τ.κ ,τηλέφωνο και αριθμός ταυτότητας***να εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα για το πεδίο που δεν έχει συμπληρωθεί και να μην επιτρέπετε να γίνει η εγγραφή.

**REQ-3:** Στατιστικά.

Για να εμφανιστούν στον ιδιοκτήτη τα στατιστικά θα πρέπει πρώτα να επιλέξει την χρονική περίοδο (μέρες ή μήνες), κατάλυμα και περιοχή και θα του εμφανίζονται με αύξουσα σειρά (αυτό με την μεγαλύτερη ζήτηση) τα δωμάτια.

Για να εμφανιστούν στον πελάτη τα στατιστικά θα πρέπει πρώτα να επιλέξει κατάλυμα και περιοχή και θα εμφανίζονται κατά αύξουσα σειρά τα δωμάτια που ενοικιάζονται συχνότερα.

**REQ-4:** Μετατροπή στις μέρες. Ο υπάλληλος θα μπορεί να αλλάξει τις μέρες κράτησης οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί.

**REQ-5:** Εκτύπωση απόδειξης. Η απόδειξη θα στέλνεται μέσω e-mail (ο οποίος θα το έχει συμπληρώσει κατά την καταχώρηση των στοιχείων του για την δημιουργία λογαριασμού) σε μορφή .pdf στον πελάτη αφού πληρώσει.

# Μη λειτουργικές απαιτήσεις

## Επιδόσεις

## Η συναλλαγή θα πρέπει να πραγματοποιείται σε χρόνο μικρότερο από 10 sec

1. Οι ασύγχρονοι χρήστες δεν θα πρέπει να ξεπερνούν τους 100.

## 5.2 Ασφάλεια πληροφορίας

Ασφάλεια θα παρέχεται κατά την εισαγωγή του προσωπικού κωδικού του χρήστη (ιδιοκτήτης – υπάλληλος - πελάτης) και κατά την πληρωμή του δωματίου απ’ τον πελάτη.

## 5.3 Επιχειρησιακοί κανόνες

Το σύστημα μπορεί να χρησιμοποιείται απ’ όλους (ιδιοκτήτης, υπάλληλοι, πελάτες).Ο καθένας από αυτούς θα μπορεί να το χρησιμοποιήσει σύμφωνα με τις δυνατότητες που έχουν αναφερθεί πιο πάνω.

**5.4 Φυσική Ασφάλεια**

Ο server θα φυλάσσεται στο γραφείο του ιδιοκτήτη των ενοικιαζόμενων δωματίων.